



Caro Cliente,

Informamos que, a partir de agora, as **ativações** dos **cartões Lycamobile** deixam de ser feitas dentro dos **serviços Epay** e passam a ser realizadas no botão assinalado abaixo **Lycamobile**.

O funcionamento é semelhante ao que já fazia anteriormente. Pode ativar ou cancelar uma ativação previamente feita e existe, ainda, uma zona para validar todas as ativações ou desativações efetuadas.

<http://kiospay.pt/>



Recordamos tudo o que deverá fazer para concluir o processo de ativação e venda da melhor forma:

- O ponto de venda recebe cartões com guia da expedição com valor a zero, igual ao que recebe para os cartões Epay.
- Ao contrário dos cartões Epay, os cartões Lycamobile devem ser vendidos como um produto normal, pelo que deve dar entrada do produto no seu sistema POS, para depois vender aos seus clientes.
Nota: Vão existir vários tipos de cartão, cada um terá o seu valor, pelo que tem de dar entrada desses produtos com o valor a ser cobrado ao cliente final.

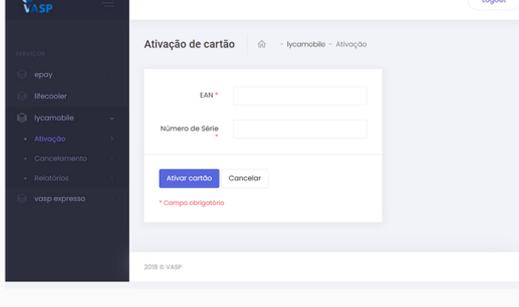
• Sempre que ativar um cartão, essa venda será contemplada na sua fatura semanal.



COMO ATIVAR CARTÕES LYCAMOBILE?

PASSO 1

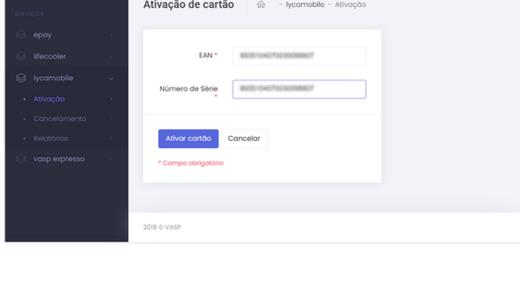
No menu, selecione a opção **Lycamobile** e de seguida carregue em **Ativação**.



PASSO 2

PASSO 2

No ecrã de ativação, preencha o EAN e o código de barras e carregue no botão **Ativar cartão**.

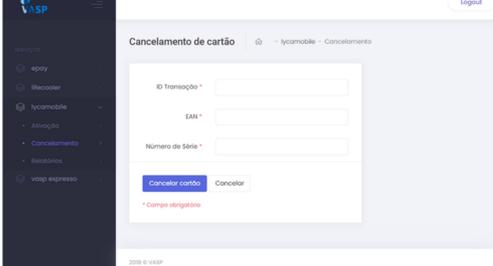


PASSO 3

Após realizar a ativação, surge um ecrã idêntico ao da imagem abaixo, que serve de talão comprovativo. Imprima e entregue ao cliente.



COMO CANCELAR CARTÕES LYCAMOBILE?

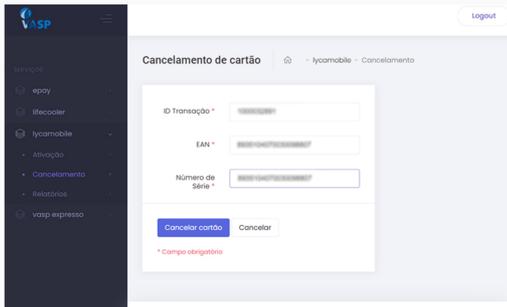


PASSO 1

No menu selecione a opção **Lycamobile** e, de seguida, **Cancelamento**.

PASSO 2

No ecrã de cancelamento, preencha o **ID de transação original** (constante no talão de ativação ou nos relatórios), o **EAN** e o **número de série do cartão** a ser cancelado. De seguida, carregue no botão **Cancelar cartão**.

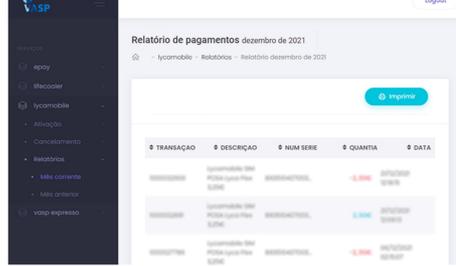


PASSO 3

Após realizar o cancelamento, surge um ecrã idêntico ao da imagem abaixo, que serve de talão comprovativo. Imprima e entregue ao cliente.



COMO CONSULTAR AS OPERAÇÕES REALIZADAS? (MÊS ANTERIOR E MÊS CORRENTE)



PASSO 1

No menu, selecione a opção **Lycamobile**, depois carregue em **Relatórios** e, por último, em **Mês corrente** ou em **Mês anterior**.

PASSO 2

Aqui poderá consultar todas as transações e cancelamentos e ainda reimprimir os talões que necessitar.

